

Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2011

	ja (%)	nee (%)	soms (%)
Informatie			
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	100	0	0
Begeleiders			
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100	0	0
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0
Begeleiding			
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?	94	0	6
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?	88	0	12
6 Krijg je voldoende begeleiding?	100	0	0
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving?	94	6	0
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	88	12	0
Werk			
9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?	76	12	12
10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	100	0	0
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?	94	6	0
12 Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar?	18	82	0
13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?	0	88	12

■ ja
 ■ nee
 ■ soms



Boerderij			
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0
15 Vindt je voldoende rust op de boerderij?	100	0	0
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	94	6	0
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	94	6	0



Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2011

	ja (%)	nee (%)	soms (%)
Deelnemers			
18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	100	0	0
19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?	100	0	0
20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?	100	0	0
Inspraak			
21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	100	0	0
22 Staan de medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	94	0	6
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	94	0	6
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	94	0	6

■ ja
 ■ nee
 ■ soms



Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal							2	8	4	3
Gemiddelde	8,5									

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal							1	10	3	3
Gemiddelde	8,5									

Suggesties om cijfer te verbeteren:

- * Iets meer activiteiten met grotere groepjes
- * Andere dingen / activiteiten
- * Dagprogramma
- * Nieuwe dingen leren

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Respijtzorg	12	24	65	29	0	71
Opvang met logeren (kort verblijf)	24	71	6	71	6	24
Naschoolse opvang	12	82	6	53	12	35
Huiswerk / school begeleiding	12	82	6	35	24	41
Ouder / verzorger contact avonden	53	41	6	53	6	41
Thema-informatie avonden	65	29	6	53	0	47
Cliënten / ouder raad	29	59	12	59	0	41
Ouder-kind dagen	59	29	12	59	6	35
Klussendienst (met ouders)	35	47	18	41	18	41
Anders, nl.....	Klein sportveldje?					

Eén reden voor lage animo naschoolse opvang en school begeleiding: boerderij is te ver weg.