

Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2017

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)
Informatie				
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over Het Liessenhuus / de zorgboerderij?	88	6	0	6
Begeleiders				
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100	0	0	0
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0	0
Begeleiding				
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je activiteiten / werk?	94	6	0	0
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren (op de boerderij)?	88	6	0	6
6 Krijg je voldoende begeleiding?	100	0	0	0
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	75	25	0	0
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	88	0	6	6
Werk				
9 Kun je zelf aangeven welke activiteiten / werk je graag wilt doen?	81	19	0	0
10 Zijn de activiteiten / het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	100	0	0	0
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je activiteiten / werkzaamheden?	94	0	6	0
12 Vind je de activiteiten / het werk wel eens lichamelijk zwaar?	19	75	6	0
13 Vind je de activiteiten / het werk wel eens psychisch zwaar?	6	94	0	0

2017
■ ja ■ nee ■ soms ■ niet ingevuld



Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2017

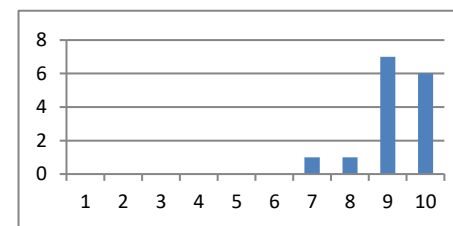
	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)
Boerderij (Begeleiding op Maat heeft deze vragen niet gehad)				
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0	0
15 Vindt je voldoende rust op de boerderij?	92	8	0	0
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	85	15	0	0
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	100	0	0	0
Deelnemers				
18 Voel je je op je gemak tijdens de activiteiten / bij de andere deelnemers op de boerderij?	100	0	0	0
19 Ben je tevreden over het contact met anderen / andere deelnemers?	100	0	0	0
20 Is de sfeer (op de boerderij) zodanig dat je je daar goed bij voelt?	100	0	0	0
Inspraak				
21 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	93	0	0	7
22 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	100	0	0	0
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	93	7	0	7
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	93	7	0	7



Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten / het werk op de boerderij?

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal							1	1	7	6
Gemiddelde	9,2	(8,5 in 2011)		(8,1 in 2013)		(7,6 in 2015)				
		(8,2 in 2012)		(7,9 in 2014)		(9,0 in 2016)				

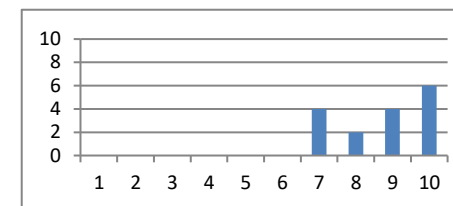


26 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

- * ga zo door komt het vanzelf goed
- * ze doen het goed genoeg!
- * geen idee
- * kan niet beter

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding van Het Liessenhuus?

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal							4	2	4	6
Gemiddelde	8,8	(8,5 in 2011)		(8,2 in 2013)		(8,2 in 2015)				
		(8,4 in 2012)		(8,3 in 2014)		(9,4 in 2016)				



28 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

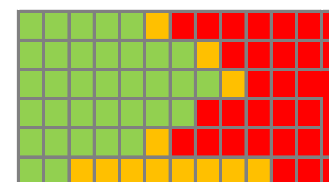
- * weet ik niet
- * ???
- * kan niet beter
- * zo doorgaan
- * kan niet beter
- * meer en betere communicatie. Dit is al aan het verbeteren.
- * ik vind het lastig om te communiceren, maar dat ligt aan mij!
- * soms vragen wat ik wil: (met boodschappen doen moest ik met zo'n kinderkar lopen. Toen schaamde ik mij heel erg (ik mag nooit meer met M. op de trekker en dat mis ik)

* overig opmerkingen: * bedankt voor de fijne opvang. Heeft hem / ons heel goed gedaan. Bedankt.

- * je doet het goed
- * helemaal goed!!!
- * jullie zijn geweldig. Ik zou niet weten hoe 't beter kan. Héél erg tevreden!

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Begeleiding thuis / op school of sport	38	54	8	38	23	38
Ouder / verzorger contact avonden	54	38	8	54	8	38
Thema-informatie avonden	62	31	8	54	8	38
Ouder-kind dagen	54	46	0	46	8	46
Klussendag (met ouders)	38	54	8	38	23	38
Anders, nl.....	15	23	62	8	15	77
Anders, nl.....	* logeren * samen dingen ontdekken					

■ ja ■ nee ■ ? / niet ingevuld



Respons tevredenheid onderzoek 2017: 59% (2016: 62,5% - 2015: 46% - 2014: 60%)