

Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2014

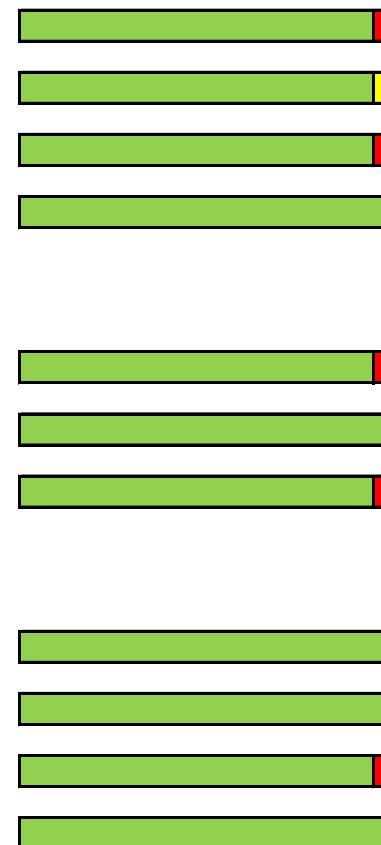
	ja (%)	nee (%)	soms (%)
Informatie			
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	100	0	0
Begeleiders			
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100	0	0
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0
Begeleiding			
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?	93	7	0
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?	87	13	0
6 Krijg je voldoende begeleiding?	93	7	0
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving?	80	20	0
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	93	7	0
Werk			
9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?	87	13	0
10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	100	0	0
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?	73	27	0
12 Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar?	20	80	0
13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?	13	87	0

2014
■ ja ■ nee ■ soms



Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2014

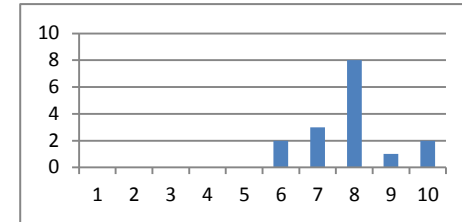
	ja (%)	nee (%)	soms (%)
Boerderij			
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	93	7	0
15 Vindt je voldoende rust op de boerderij?	93	0	7
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	93	7	0
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	100	0	0
Deelnemers			
18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	93	7	0
19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?	100	0	0
20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?	93	7	0
Inspraak			
21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	100	0	0
22 Staan de medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	100	0	0
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	93	7	0
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	100	0	0



Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal						2	3	8	1	2
Gemiddelde	7,9		(8,5 in 2011)	(8,2 in 2012)	(8,1 in 2013)					

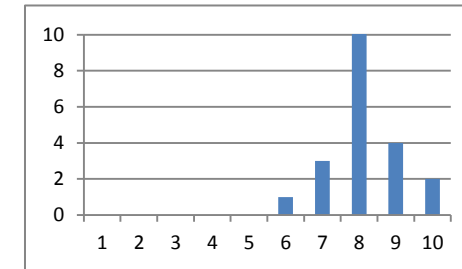


26 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- * niet nodig, ik ben tevreden
- * meer overleg met client wat zijn/haar wensen zijn
- * iets meer naar interesse luisteren van de oudere mensen op de boerderij
- * iets meer overleggen

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal						1	3	12	4	2
Gemiddelde	8,3		(8,5 in 2011)	(8,4 in 2012)	(8,2 in 2013)					



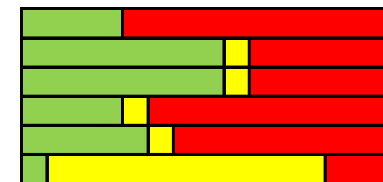
28 Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

- * niet nodig, ben tevreden. Hoop alleen dat Patrick er weer vaker is
- * client passend werk aanbieden, meer begeleiden in werk zodat client niet op zichzelf is aangewezen
- * dat is niet echt nodig
- * iets meer praten / overleggen in de pauze of tussendoor
- * meer structuur

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Begeleiding thuis / op school of sport	27	73	0	64	14	21
Ouder / verzorger contact avonden	53	40	7	64	7	29
Thema-informatie avonden	47	40	7	64	7	29
Ouder-kind dagen	27	66	7	64	7	29
Klussendag (met ouders)	33	60	7	71	0	29
Anders, nl.....	7	20	73	14	7	79

Anders, nl..... * foto van boerderijwerk in wekelijks dagblad drukken b.v. "De Band" (reclame)

■ ja ■ nee ■ ?



Respons tevredenheid onderzoek: 60 %