

## Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2010

	ja (%)	nee (%)	? (%)	nvt (%)
<b>Informatievoorziening</b>				
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?	100	0		
<b>Begeleiders</b>				
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100	0		
3 Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer om?	95	0	5	
<b>Begeleiding</b>				
4 Is er regelmatig overleg met de begeleider(s) over de activiteiten van de deelnemer op de boerderij?	100	0		
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren op de boerderij?	95	0	5	
6 Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?	95	0	5	
7 Heeft u als familielid/verzorger voldoende contact met de begeleider(s)?	100	0		
8 Is de deelnemer door de begeleiding vooruit gegaan?	100	0		
<b>Werk/activiteiten</b>				
9 Kan de deelnemer aangeven wat hij/zij graag wil doen?	95	0	5	
10 Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer?	95	0	5	
11 Is er voldoende afwisseling in de activiteiten?	95	5		
12 Zijn de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar voor de deelnemer?	10	85	5	
13 Zijn de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer?	10	86	5	

## Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2010

	ja	nee	?	nvt						
<b>Boerderij</b>										
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0								
15 Vindt de deelnemer voldoende rust op de boerderij?	95	5								
16 Is de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	95	5								
17 Zijn de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	100	0								
<b>Deelnemersgroep</b>										
18 Voelt de deelnemer zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?	100	0								
19 Heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers?	95	0	5							
20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat de deelnemer zich daar goed bij voelt?	95	5								
<b>Inspraak</b>										
21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?	90	0	10							
22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers en andere ouders?	81	10	5	5						
23 Kunnen de deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (bijvoorbeeld van de kantine of vergaderruimte)?	40	20	25	15						
24 Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?	16	47	16	21						
<b>Overige vragen</b>										
25 Welk rapportcijfer zou u geven aan de activiteiten op de boerderij?										
Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal					1	1	1	12	4	1
Gemiddeld	8,0									
27 Welk rapportcijfer zou u geven aan de begeleiding op de boerderij?										
Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal						1	1	10	2	1
Gemiddeld	8,1									

## Uitkomst klanten tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2010

Zou u evt. gebruik maken van: .....	Zelf gebruik maken?		Wenselijk voor anderen?	
	ja (%)	nee (%)	ja (%)	nee (%)
Respijtzorg	25	75	75	25
Opvang met logeren (kort verblijf)	35	65	91	9
Naschoolse opvang	10	90	91	9
Huiswerk / school begeleiding	5	95	50	50
Ouder / verzorger contact avonden	53	47	90	10
Thema-informatie avonden	56	44	78	22
Cliënten / ouder raad	11	89	50	50
Ouder-kind dagen	42	58	80	20
Klussendienst (met ouders)	42	58	70	30
Anders, nl.....	Creatieve werkvormen, muziek, drama, soc. emo. vorming Kamp			